

ALGEMENE VOORWAARDEN Van Straaten BHV (mei 2003)

Artikel 1: Toepasselijkheid.

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van VAN STRAATEN BHV, en op alle door VAN STRAATEN BHV te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, zulks met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de algemene voorwaarden van VAN STRAATEN BHV door de opdrachtgever zijn aanvaard.
- Mocht de overeenkomst namens de opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde er voor in dat de opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als het ware hij zelf opdrachtgever.
- Bijzondere van de algemene voorwaarden van VAN STRAATEN BHV afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Overeenkomst.

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege VAN STRAATEN BHV gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of contract door VAN STRAATEN BHV is ontvangen en geaccepteerd.
- Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
- Overeenkomsten betreffen uitsluitend de kern van de prestatie zoals deze in de aanbieding is gespecificeerd. Geen beroep kan gedaan worden en geen rechten kunnen worden ontleend aan algemene informatie die bij VAN STRAATEN BHV of derden aanwezig is dan wel aan buiten de overeenkomst verkregen informatie.
- Zolang geen volledige betaling van het aan VAN STRAATEN BHV krachtens overeenkomst toekomende heeft plaatsgevonden, blijven de krachtens de overeenkomst door VAN STRAATEN BHV aan de opdrachtgever verstrekte voor rekening en risico van de opdrachtgever en eigendom van VAN STRAATEN BHV.
- De opdrachtgever zal dan ook op generlei wijze gebruik mogen maken van al hetgeen VAN STRAATEN BHV heeft geleverd en al hetgeen ter kennis van de opdrachtgever gebracht is verband houdende met de gesloten overeenkomsten. De opdrachtgever zal evenmin gerechtigd zijn juist gemelde resultaten op welke wijze dan ook en voor welk doel dan ook aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 3: Omschrijving der werkzaamheden en diensten.

- De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de aanbieding of de bevestiging van de overeenkomst gespecificeerde leveringen, werkzaamheden en diensten.
- Alle prestaties die ten gevolge de opdracht door VAN STRAATEN BHV moeten worden geleverd en niet zijn beschreven volgens genoemde specificatie zullen worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden. Deze bijkomende werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
- VAN STRAATEN BHV is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 4: Geheimhouding.

- Gegevens van een opdracht dan wel een opdrachtgever zullen door VAN STRAATEN BHV zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht tenzij VAN STRAATEN BHV daartoe rechtens verplicht is.

Artikel 5: Overmacht.

- In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkomingen van VAN STRAATEN BHV op:
 - a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of free-lance-contract;
 - b. vertraging bij of tekortkomingen door toeleveranciers
 - c. Zodanige wijzigingen in omstandigheden dat (verdere) nakoming van de verplichtingen voor VAN STRAATEN BHV zo bezwaarlijk wordt dat deze redelijkerwijze niet van VAN STRAATEN BHV kan worden verlangd.
 - d. Het in gevaar komen van de veiligheid van de medewerkers van VAN STRAATEN BHV danwel de door VAN STRAATEN BHV ingeschakelde derde, door welke omstandigheden dan ook.
 - e. tekortschietende inzetbaarheid van VAN STRAATEN BHV, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of ongeval
- In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt door VAN STRAATEN BHV of de door haar ingeschakelde tussenpersonen zonder dat de opdrachtgever of eventuele tussenpersonen aanspraak kan/kunnen maken op schadevergoeding en/of de opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden.
- De werkzaamheden door VAN STRAATEN BHV of een door VAN STRAATEN BHV ingeschakelde derde, verricht tot aan de opschorting of ontbondenverklaring moeten aan VAN STRAATEN BHV worden vergoed.

In geval van overmacht heeft VAN STRAATEN BHV het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever of de door de opdrachtgever ingeschakelde tussenpersonen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

Artikel 6: Aansprakelijkheid.

- VAN STRAATEN BHV verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens VAN STRAATEN BHV door een derde wordt verzorgd, aanvaardt VAN STRAATEN BHV slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van VAN STRAATEN BHV.
- VAN STRAATEN BHV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van of via VAN STRAATEN BHV verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van VAN STRAATEN BHV.
- De eventuele aansprakelijkheid van VAN STRAATEN BHV is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / deelnemer aan VAN STRAATEN BHV voor de training verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- In geen geval is VAN STRAATEN BHV aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten

Artikel 7: Reclame.

- De opdrachtgever is verplicht terstond nader uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, de door VAN STRAATEN BHV geleverde prestaties grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan VAN STRAATEN BHV terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering VAN STRAATEN BHV wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
- De opdrachtgever is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
- VAN STRAATEN BHV dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien reclame naar het oordeel van VAN STRAATEN BHV juist is, zal VAN STRAATEN BHV de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie toe te kennen, hetzij het geleverde, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na teruglevering van het aanvankelijk geleverde, dan wel in overleg met de opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate oplossing.
- VAN STRAATEN BHV is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe dan ook genaamd verplicht.

Artikel 8: Leveringstermijn.

- De in de schriftelijke bevestiging genoemde (op)leveringstermijn of de anderszins schriftelijk opgegeven leveringstermijn berust steeds op een schatting omdat in verband met de aard van de werkzaamheden opleveringstermijnen nimmer tevoren exact vast te stellen zijn.

Artikel 9: Betaling.

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de declaraties van VAN STRAATEN BHV binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Wanneer de factuur een te volgen cursus betreft dient de betaling bovendien uiterlijk twee weken voor de eerste cursusdag te zijn voldaan.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn moet de opdrachtgever VAN STRAATEN BHV -zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is- een rente vergoeden van 2% per maand of een gedeelte van een maand van de dag van de overschrijding af tot die der voldoening.
- Degene die met VAN STRAATEN BHV een overeenkomst sluit is jegens VAN STRAATEN BHV hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien, ook al wordt die overeenkomst namens derden gesloten.
- Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke -welke laatste, met een minimum van € 150,00, op 15% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief rente worden gefixeerd- die vallen op de inning en invordering van niet of niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- In geval van annulering van de overeenkomst, welke annulering in geval van een cursus schriftelijk dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen voor de cursusdag, is de wederpartij van VAN STRAATEN BHV een schadeloosstelling van 10% van het door VAN STRAATEN BHV ingevolge de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting verschuldigd, onverminderd het recht van VAN STRAATEN BHV op volledige schadevergoeding indien daartoe grond bestaat. Vindt die annulering later plaats dan is ingeval van een cursus, gelet op de door VAN STRAATEN BHV te maken kosten, het volledige cursusgeld verschuldigd.

Artikel 10: Toepasselijk Recht.

- Op alle door VAN STRAATEN BHV te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering van die overeenkomsten buiten Nederland plaatsvindt, het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Breda aanhangig worden gemaakt.